

خطة المشاركة المجتمعية

دليل أعضاء المجتمع

2
لنصف

الغرض من هذا الدليل

يقدم هذا الدليل نظرة عامة على أنشطة النقل بالولاية ويصف آلية عمل إدارة النقل في ولاية واشنطن (Washington State Department of Transportation, WSDOT). فضلاً عن ذلك، أعدَّ هذا الدليل وفق منظور المستخدم لمساعدة سكان ولاية واشنطن على فهم كيفية إجراء العملية وما الذي يمكنه توقعه من WSDOT:

- ما الذي يحدث في كل مرحلة من مراحل عملية اتخاذ القرارات الخاصة بالنقل؟
- كيف تُتخذ القرارات وكيف يمكنني المشاركة للتأثير في هذه القرارات؟
- ما الفرص المتاحة للمشاركة في كل مرحلة؟ ما أنواع الملاحظات المطلوبة؟

من المهم مراعاة أنه لا يوجد شيء واحد يناسب الجميع. وبينما يصف هذا القسم نوع العمل الذي تقوم به WSDOT في مختلف مراحل تقديم خدمات النقل، باستخدام مصطلحات عامة، فإن فرق WSDOT تخصص النهج لديها لمواكبة مختلف أنواع الأنشطة بحسب نوع العمل ودرجة التعقيد والمجتمعات المتأثرة.

يصوِّر لنا التحليل الديموغرافي كيفية تخصيص الأنشطة لتلبي احتياجات المجتمعات، ولا يقتصر الموضوع على ذلك فحسب، حيث يتعين على المجتمعات إبلاغ WSDOT بما يلزم، على سبيل المثال، إذا كانت هناك حاجة إلى مواد مكتوبة بصيغة بديلة أو بلغة أخرى، أو إذا كانت هناك حاجة إلى أجهزة معينة لازمة لاستيعاب الأشخاص ذوي الإعاقة في لقاء عام.

تقديم خدمات النقل: توضيح العملية

توفر إدارة النقل في ولاية واشنطن خططاً ومشروعات وخدمات خاصة بالنقل تتوافق مع القوانين واللوائح والقواعد والتوقعات التي تحددها الحكومة الفيدرالية وحكومة الولاية. تُحدِّد سياسات النقل في خطط طويلة المدى تضعها هيئة النقل في ولاية واشنطن (Washington State Transportation Commission, WSTC) و WSDOT.

نتولى إدارة النظام لدينا من خلال تشغيل أنظمة النقل الحالية وصيانتها والحفاظ عليها. ونعمل أيضاً على تحديد الاحتياجات وتقييم الاستراتيجيات وتحسين الحلول وتخصيص الموارد. يركز هذا النهج على معالجة أهداف الأداء، ويضمن الامتثال للمتطلبات الفيدرالية والمتطلبات الخاصة بالولاية ويضمن استضافتنا الجيدة للاستثمار العام.

تتوفر فرص مختلفة لمشاركة العامة في كل مرحلة من مراحل هذه العملية. ويتوفر المزيد من التفاصيل حول كل خطوة في الصفحات التالية، بما في ذلك:

- ما الإجراءات المتبعة وما القرارات المتخذة في المرحلة الراهنة من العملية؟
- ما الأدوات/الأنشطة التي تُستخدم عادةً؟
- ما دوري في هذه المرحلة؟

إجراءات عمل نظام النقل وتقديم الخدمات

وضع إطار السياسة

يستند توجه السياسة إلى التشريعات، وتوجيه الحاكم، والقواعد والقوانين الفيدرالية، والخطط طويلة المدى التي تضعها الولاية. قد يتضمن سنّ التشريعات مشاركة العامة من خلال أعضاء السلطة التشريعية، والحاكم من خلال مكتب الحاكم، وتطبيق القوانين والقواعد الفيدرالية من خلال ممثلي الكونجرس. تشتمل خطط النقل التي تُوجه سياسة النقل في ولاية Washington على خطة النقل في ولاية Washington والخطة الاستراتيجية للسلامة على الطرق السريعة في ولاية Washington: الهدف صفر.

ما الإجراءات المتبعة وما القرارات المتخذة في المرحلة الراهنة من العملية؟

تُرسخ الخطط على مستوى الولاية رؤية وأهدافاً محددة للنقل في الولاية، وتحدد الاحتياجات المستقبلية اللازمة لنظام النقل، وتوضح الاتجاه الاستراتيجي اللازم لتحقيق هذه الأهداف.

ما الأدوات/الأنشطة التي تُستخدم عادةً؟

- اللقاءات العامة الشخصية والافتراضية.
- صفحات الويب.
- الدعوات العامة عبر الإنترنت.
- الملفات.
- رسائل البريد الإلكتروني.
- البيانات الصحفية.
- النشرات الإخبارية.
- اللقاءات مع RTPO/MPO.
- ورش العمل.
- المجموعة الاستشارية.
- وسائل التواصل الاجتماعي.
- الاستشارات القبلية.

ما دوري في هذه المرحلة؟

تُعد المساهمة المجتمعية في هذه المرحلة مهمة للمساعدة على تحديد الرؤية، ووضع الأهداف، وتحديد التوجه الاستراتيجي. تشمل الأدوار اللازمة للمشاركة الإجابة على الاستطلاعات، أو حضور اللقاءات العامة، أو المشاركة في المجموعات الاستشارية أو اللجان التوجيهية، أو تقديم التعليقات على مسودات الوثائق أو فيما يتعلق بها.

فيما يلي بعض الأمثلة على خطط النقل على مستوى الولاية والموضوعة في ولاية Washington:

/https://wstc.wa.gov/wtp/washington-transportation-plan	خطة النقل في ولاية Washington
https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/washington-transportation-plan	خطة نظام الطيران في ولاية Washington
https://wsdot.wa.gov/travel/aviation/aviation-plans-studies/aviation-planning/washington-aviation-system-plan-wasp	الخطة طويلة المدى للعبّارات في ولاية Washington
https://wsdot.wa.gov/travel/washington-state-ferries/about-us/washington-state-ferries-planning/washington-state-ferries-long-range-plan	خطة نظام الطرق السريعة

https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/strategic-highway-safety-plan-target-zero	الخطة الاستراتيجية للسلامة على الطرق السريعة: الهدف صفر
https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/public-transportation-plans	خطة النقل العام في ولاية Washington
https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/freight-rail-plans/freight-system-plan	خطة نظام الشحن في ولاية Washington
https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/freight-plans	خطة حركة الشحن

إدارة أصول النظام

تشير إدارة الأصول بشكل رئيسي إلى عمليات أنظمة النقل والمرافق، بما في ذلك الطرق والكباري والعبّارات والمرافق الأخرى، بجانب صيانتها والحفاظ عليها.

ما الإجراءات المتبعة وما القرارات المتخذة في المرحلة الراهنة من العملية؟

تختلف المشاركة في هذه المرحلة، لأنه في هذا الوقت ستكون أصول النقل موجودة بالفعل، ونحن نعرف أننا بحاجة إلى صيانتها والحفاظ عليها وتشغيلها. تسعى WSDOT إلى تقديم المعلومات وتلقي الملاحظات واستبقاء حوار مستمر مع المجتمع الذي تقدم له خدماتها.

ما الأدوات/الأنشطة التي تُستخدم عادةً؟

- اللقاءات الحكومية أو شبه الحكومية.
- الملفات/المطبوعات/النشرات الإخبارية.
- التلفزيون/الراديو.
- الردود على رسائل البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية.
- البيانات الصحفية.
- المراسلات البريدية.
- شاشات العرض على طرق السفر.
- الدعوات العامة (عبر الإنترنت أو شخصيًا).
- اللقاءات المجتمعية (التي يحددها قادة المجتمع).
- اللقاءات مع مؤسسات تخطيط النقل الإقليمي و/أو مؤسسات التخطيط الحضري (RTPO/MPO).
- الطرق غير الرسمية (المعارف، والأصدقاء، والعائلة، وما إلى ذلك).
- المحادثات الفردية/الزيارات المنزلية.
- صفحات الويب ووسائل التواصل الاجتماعي.
- اللوحات الإعلانية في الاستراحات.
- اللقاءات الشخصية في الموقع.
- اللافتات المحمولة للرسائل القابلة للتغيير.
- تقديم المعلومات للمدارس ومن خلالها.
- التغييرات في جداول تقديم الخدمات.
- نظام حجوزات المركبات.
- الاستشارات القبلية.

- بالنسبة إلى الحالات المتعلقة بإدارة الأصول، يمكنك استخدام تطبيق WSDOT على الهاتف، أو متابعة الكاميرات على الإنترنت، أو مشاهدة اللافئات في وقت السفر أو متابعتنا على وسائل التواصل الاجتماعي. تتوفر روابط حساباتنا على وسائل التواصل الاجتماعي في الجزء السفلي من الصفحة الرئيسية لموقع WSDOT الإلكتروني: wsdot.wa.gov.
- عملية المسؤولية عن الصيانة (Maintenance Accountability Process, MAP) هي أداة تقيس نتائج أنشطة الصيانة وتبلغ بها. وتوفر الأدوات اللازمة لربط التخطيط الاستراتيجي والميزانية وتقديم خدمات الصيانة. فضلاً عن ذلك، تتم الفحوصات الميدانية مرة واحدة في العام على قطاعات مختارة عشوائياً من الطريق السريع. وتُقاس نتائج أعمال WSDOT وتُسجّل وتُقارن بمعايير MAP لتحديد مستوى الخدمة (level of service, LOS) المقدمة. يمكنك الوصول إلى الأداة على موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: <https://wsdot.wa.gov/about/accountability/maintenance-accountability-process>.
- يمكنك اكتشاف المزيد حول أداء وكالتنا وتقديمها، بالإضافة إلى كيفية قياسنا لهذا التقدم على الموقع الإلكتروني لمسؤولية WSDOT: <https://wsdot.wa.gov/about/accountability>.
- الإبلاغ عن مشكلة متعلقة بالصيانة على الطريق السريع.
- يشرف برنامج صيانة الطرق السريعة التابع لإدارة WSDOT على الاحتياجات اليومية للحفاظ على نظام الطرق السريعة لدينا في الولاية. تتمثل وظيفتنا في الحفاظ على البنية التحتية للطرق السريعة في حالة صالحة للتشغيل، والحفاظ على سلامة الناس، ومواصلة حركة البضائع على مدار اليوم وطوال العام.
- نموذج الملاحظات عبر الإنترنت: <https://wsdot.wa.gov/about/contacts/send-us-your-feedback>.

ما دوري في هذه المرحلة؟

كما هو مذكور أعلاه، ترتبط الأنشطة في هذه المرحلة بشكل رئيسي بعمليات نظام النقل وصيانته والحفاظ عليه. غالباً ما تنطوي المشاركة في المرحلة على إبقاء الناس على اطلاع وتقديم مدخلات حول تأثير الأنشطة المرتقبة.

تحديد الاحتياجات وتقييم الاستراتيجيات البديلة

تتعاون WSDOT في هذه المراحل مع الشركاء المحليين وأصحاب المصلحة والمجتمعات لتقييم أداء نظام النقل، وتحديد الاحتياجات الإضافية، وترتيب الاحتياجات حسب الأولوية. بعد ذلك، تخضع الاستراتيجيات اللازمة لتغطية الاحتياجات المحددة للفحص.

ما الإجراءات المتبعة وما القرارات المتخذة في هذه المراحل من العملية؟

بينما تحدد WSDOT احتياجات شبكة النقل وتُقيّم الاستراتيجيات اللازمة لتغطية الاحتياجات، تتوفر فرص للمشاركة مع كلٍ من حكومة الولاية والحكومة المحلية. تُعد مكاتب التخطيط الإقليمي التابعة لإدارة WSDOT نقطة انطلاق جيدة، أو يمكنك حضور اللقاءات المحلية التي تعقدها مؤسسات التخطيط الحضري (Metropolitan Planning Organization, MPO)، ومؤسسات تخطيط النقل الإقليمي (Regional Transportation Planning Organization, RTPO)، ومؤسسات التخطيط القبلي والحكومات المحلية. تتواصل WSDOT مع الفئات المعنية الأخرى عند الاقتضاء أو عند الطلب. تشمل الأمثلة على الفئات التي قد تتواصل WSDOT معها على الفئات المجتمعية، وروابط ملاك المنازل، ومقدمي خدمات النقل، وفئات المسؤولين، وفئات راكبي الدراجات والمشاة، والفرق البيئية، والمؤسسات التجارية، والغرف التجارية، والمناطق التعليمية، ومؤسسات الجوار، وغيرها. يمكنك العثور على معلومات التواصل مع مؤسسات MPO، وRTPO ومناطق WSDOT على <https://wsdot.wa.gov/engineering-standards/planning-guidance/tribal-regional-planning>.

ما الأدوات/الأنشطة التي تُستخدم عادةً؟

- لجان أصحاب المصلحة واللجان التنفيذية.
- الدعوات العامة الشخصية أو الإلكترونية أو الهجينة.
- العروض التقديمية للجماعات المحلية (ال جماهير التي يحددها قادة المجتمع).
- الاستطلاعات باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي (Facebook، Twitter، SurveyMonkey).
- اللقاءات العامة مع جلسات جانبية.
- صفحات الويب.
- الملفات.
- رسائل البريد الإلكتروني.
- البيانات الصحفية.
- النشرات الإخبارية.
- RTPO/MPO.
- ورش العمل.
- الاستشارات القبلية.

ما دوري في هذه المرحلة؟

تتمثل فرص المشاركة في هذه المراحل في تقديم الآراء حول احتياجات نظام النقل والأهداف ذات الصلة، وتقديم الاقتراحات، وإبداء المخاوف، والبقاء على اطلاع، والمساهمة في الاستراتيجيات التصورية.

تحسين الحلول وتخصيص الموارد

ما الإجراءات المتبعة وما القرارات المتخذة في المرحلة الراهنة من العملية؟

بينما تعمل WSDOT على تحسين الحلول وتخصيص الموارد، من المهم الإلمام بالخطوات السابقة المُتبعة. في هذه المراحل، تكون الحاجة إلى خطة أو مشروع أو خدمة قد تحددت بالفعل، بجانب فحص الاستراتيجيات البديلة لتلبية الاحتياجات. قد تركز المشاركة على عناصر تصميم الحل والحصول على "أعلى قيمة مقابل المال المدفوع" من الموارد المتاحة.

ما الأدوات/الأنشطة التي تُستخدم عادةً؟

- مجموعات التركيز.
- صفحات الويب.
- وسائل التواصل الاجتماعي.
- الدعوات العامة (عبر الإنترنت أو شخصيًا أو الهجينة).
- لقاءات مجموعات أصحاب المصلحة.
- العروض التقديمية للجماعات المحلية (ال جماهير التي يحددها قادة المجتمع).
- الاستطلاعات.
- الملفات.
- البريد الإلكتروني.
- البيانات الصحفية/الصُحف.
- المراسلات البريدية.
- النشرات الإخبارية.
- شاشات العرض/الأكشاك/المعارض.
- اللقاءات المجتمعية الحالية.
- الاستشارات القبلية.

على سبيل المثال، إجراءات المشاركة المجتمعية والاستشارات القبلية لبرنامج تحسين النقل على مستوى الولاية

برنامج تحسين النقل على مستوى الولاية هو مجموعة من مشروعات النقل ذات الأولوية متعددة الوسائط، وستُنفَّذ على مدار أربعة أعوام بميزانية محدودة. يتطلب برنامج تحسين النقل على مستوى الولاية (Statewide Transportation Improvement Program, STIP) الموافقة الفيدرالية، حيث يُقرّ على المستوى الفيدرالي.

تحدد أولويات المشروعات باستخدام عمليات التخطيط ووضع البرامج القبلية والمحلية والإقليمية وعلى مستوى الولاية، وتهدف إلى الحفاظ على شبكة النقل بالولاية وتحسينها.

لا يمكن تمويل أي مشروع فيدراليًا إلا إذا كان معتمدًا ضمن STIP من Federal Highway Administration و Federal Transit Administration.

يجب على الوكالات المحلية وضع برامج نقل تمتد لسنة أعوام واتباعها، مع عقد جلسة عامة واحدة على الأقل أثناء وضعها. تعمل الوكالات المحلية عبر مؤسسات التخطيط الحضري أو مؤسسات تخطيط النقل الإقليمي ووكالات المقاطعات الرئيسية، حسب الاقتضاء، لتضمين المشروعات في كلٍ من برامج تحسين النقل المحلية وعلى مستوى الولاية. إذا كانت الوكالة ترغب في تقديم مشروعات لاختيارها ضمن برامج تحسين النقل (Transportation Improvement Program, TIP)، فيجب عليها إشراك العامة. (ملاحظة: يسعى مكتب الحاكم والسلطة التشريعية بالولاية إلى إشراك العامة خلال جميع مراحل عملية وضع الميزانية واعتمادها كل عامين).

يجب على الأمم القبلية وضع خطط نقل طويلة المدى بموجب القانون الفيدرالي. ويتعين عليها وضع برامج قبلية لتحسين النقل التي تنطوي على جميع المشروعات الممولة ببرنامج النقل القبلي التي من المقرر تنفيذها خلال السنوات الثلاث إلى الخمس المقبلة. فضلًا عن ذلك، قد تشمل البرامج القبلية لتحسين النقل (Tribal Transportation Improvement Program, TTIP) على مشروعات نقل أخرى على المستوى الفيدرالي أو على مستوى الولاية والمقاطعة والبلدية.

يجب على مكتب الشؤون الهندية (Bureau of Indian Affairs, BIA)، أو FHWA أو الأمة القبلية إشراك العامة أثناء وضع الخطط طويلة المدى. عند الانتهاء من مسودة TTIP، يجب على الأمة القبلية إشراك العامة بخصوص TTIP، وذلك بنشر إشعار في الصحف المحلية أو القبلية. وفي حال عدم وجود الصحف العامة المحلية، يجوز لمكتب BIA أو الأمة القبلية نشر الإشعارات وفقًا لممارسات الإشعار المحلية المقبولة.

بعد الحصول على موافقة الحكومة القبلية، تُرسل TTIP إلى BIA أو FHWA. وتُعاد نسخة من TTIP بعد اعتمادها من FHWA إلى الأمة القبلية و BIA (يجب على FHWA جمع برامج TTIP المعتمدة في وثيقة واحدة سنويًا). بعد ذلك، تُنشر المشروعات القبلية على صفحة الويب لبرنامج STIP: <https://wsdot.wa.gov/business-wsdot/support-local-programs/delivering-your-project/statewide-transportation-improvement-program-stip>.

في المناطق الحضرية، تضع مؤسسات التخطيط الحضري خطط النقل الحضرية (Metropolitan Transportation Plan, MTP) اللازمة على المستوى الفيدرالي والبرامج الحضرية لتحسين النقل. MTP هي خطة نقل تمتد على مدار 20 عامًا للطرق السريعة بالولاية وطرق المقاطعة وشوارع المدينة والطرق القبلية ضمن حدود منطقة التخطيط التابعة لمؤسسة MPO.

يلزم تحديث برامج MTP كل أربعة أعوام على الأقل في المناطق التي تعاني من مشكلات في جودة الهواء وتخضع للصيانة، وكل خمسة أعوام على الأقل في الأماكن الأخرى. تُعد المشاركة المجتمعية لازمة وفق عملية مشاركة العامة لدى MPO. تعتمد MPO خطة MTP، ثم تُقدم إلى الحاكم، و Federal Highway Administration و Federal Transit Administration لأغراض مرجعية.

MTIP هو قائمة ذات أولويات لمشروعات النقل لمدة أربعة أعوام، وتتوافق مع MTP. قبل تضمين أي مشروع في MTIP، فإن الفرصة تُتاح للمجتمع لمراجعته وإبداء التعليقات عليه، وذلك على النحو المنصوص عليه في عملية مشاركة العامة لدى مؤسسة التخطيط الحضري. ويشتمل MTIP على جميع المشروعات الممولة فيدراليًا والمهمة إقليميًا التي تقدمها القبائل والمدن والمقاطعات والولاية ومقدمو خدمات النقل. تعتمد MPO ووزير النقل قائمة المشروعات المدرجة في MTIP. (ملاحظة: يُصرّح لمؤسسات MPO، دون إلزام عليها، بتقديم تحديثات شهرية على MTIP لتضمينها في STIP. وتُعرف هذه التحديثات باسم تعديلات TIP.)

مؤسسة تخطيط النقل الإقليمي هي رابطة تطوعية تمولها الولاية تابعة للحكومات المحلية داخل مقاطعة أو مقاطعات متجاورة، وتضم أعضاء من المدن والمقاطعات و WSDOT والقبائل والموانئ ومقدمي خدمات النقل وأصحاب العمل في القطاع الخاص، وغيرهم ضمن حدودها التنظيمية. حصلت مؤسسات RTPO على تصريح بموجب قانون إدارة النمو لعام 1990 في ولاية Washington لضمان التنسيق المحلي والإقليمي لوضع خطط النقل ولتطوير خطط النقل الإقليمية المعمول بها وبرامج تحسين النقل الإقليمية التي تمتد لسنة أعوام. يمكن أن تغطي RTPO المناطق الحضرية والريفية على حد سواء.

بناءً على الإجراءات المتفق عليها، يمكن للوكالات القيادية في المقاطعات والمدن الريفية والقبائل ومقدمي خدمات النقل والولاية تقديم المشروعات الممولة فيدراليًا والهامة إقليميًا إلى WSDOT مباشرةً لتضمينها في STIP أو إلى مؤسسات RTPO. قبل تضمين أي مشروع في قائمة RTIP، فإن الفرصة تُتاح للمجتمع لمراجعة قائمة المشروع وإبداء التعليقات عليه، وفق عملية مشاركة العامة لدى RTPO.

تضمن WSDOT توافق RTP و RTIP مع قانون الولاية، وإذا كانت متوافقة، فإن WSDOT تدرج أول أربعة أعوام من RTIP في STIP دون أي تغيير. (ملاحظة: يُصرّح لمؤسسات RTPO، دون إلزام عليها، بتقديم تحديثات شهرية على مشروعات RTIP لتضمينها في STIP).

تشجع WSDOT على المشاركة المجتمعية طوال عملية STIP:

<https://wsdot.wa.gov/business-wsdot/support-local-programs/delivering-your-project/statewide-transportation-improvement-program-stip>

ما دوري في هذه المرحلة؟

تشتمل المشاركة على:

- تقديم المعلومات لدعم المراجعة الفنية.
- المساهمة في مسودات الخطط.
- البقاء على اطلاع.
- قد تشتمل الفرص على:
- المشاركة في الجماعات المحلية.
- المشاركة في لقاءات أصحاب المصلحة أو اللقاءات المجتمعية.
- حضور الدعوات العامة.

تفضل بزيارة موقع WSDOT الإلكتروني أو منصات التواصل الاجتماعي التابعة لها للبقاء على اطلاع وتقديم الملاحظات. قد تتوفر لك المساعدة في مقار WSDOT أو مكاتبها الإقليمية للمشاركة. تتوفر معلومات الاتصال على <https://wsdot.wa.gov/about/contacts/offices-regions>.

ما الإجراءات المتبعة وما القرارات المتخذة في المرحلة الراهنة من العملية؟

في هذه المرحلة من عملية تقديم الخدمات، تكون الاحتياجات محددة بالفعل، بجانب مراعاة الاستراتيجيات البديلة وتحديد الحل وتخصيص الموارد. غالبًا ما تشمل المشاركة في هذه المرحلة على معرفة ما يجب توقعه عندما ينتقل المشروع إلى مرحلة الإنشاء أو التأثير على القرارات بخصوص عناصر تصميم الحل.

ما الأدوات/الأنشطة التي تُستخدم عادةً؟

- مجموعات التركيز.
- صفحات الويب.
- وسائل التواصل الاجتماعي.
- الدعوات العامة الشخصية أو على الإنترنت أو الهجينة.
- لقاءات مجلس المدينة.
- لقاءات مجموعة أصحاب المصلحة.
- العروض التقديمية للمجتمعات المحلية (ال جماهير التي يحددها قادة المجتمع).
- الملفات.
- البريد الإلكتروني.
- البيانات الصحفية.
- النشرات الإخبارية.
- المراسلات البريدية.
- شاشات العرض على طرق السفر.
- منتديات الأفكار وورش العمل.
- الاستشارات القبلية.

ما دوري في هذه المرحلة؟

في هذه المرحلة، تتفاعل WSDOT مع الشركاء وأفراد المجتمع لتقديم معلومات حول ما يجب توقعه عندما ينتقل أحد المشروعات إلى مرحلة الإنشاء ولتلقّي الآراء حول التصميم المقترح. يعدّ وضوح المرحلة التي نمر بها في العملية أمرًا أساسيًا للنجاح. وفي هذه النقطة، تم بالفعل دراسة البدائل وتحسين الحل المناسب وتخصيص الموارد.

غالبًا ما تُنفذ المشاركة في هذه المرحلة من خلال مناطق (WSDOT <https://wsdot.wa.gov/about/contacts/offices-regions>). ويمكنك التواصل مع خدمات التطوير التابعة لدى WSDOT (<https://wsdot.wa.gov/business-wsdot/highway-access-requests-training/development-services>).

ما الإجراءات المتبعة وما القرارات المتخذة في المرحلة الراهنة من العملية؟

عندما يصل الحل إلى هذه المرحلة، ينبغي أن تكون قد تمت عمليات المشاركة المجتمعية التي أسهمت في تشكيل سياسة النقل، وتحديد الاحتياجات، وتقييم الاستراتيجيات البديلة، وتحسين الحل، وتخصيص الموارد وتطوير حل ممول. يجب أن تهيئ المشاركة في المراحل السابقة هذه المرحلة للنجاح.

في حين أن الحل مرّ بجميع خطوات التطوير بالفعل، فإن هذه المرحلة تتمحور بشكل رئيسي حول تنفيذ الاستراتيجية التي نشأت من العملية السابقة والمشاركة. وغالبًا ما تقتصر المشاركة في هذه المرحلة على مشاركة المعلومات حول التأثيرات الناتجة عن تنفيذ الحل.

ما الأدوات/الأنشطة التي تُستخدم عادة؟

- القصص المطبوعة والإذاعية والتلفزيونية.
- صفحات الويب.
- وسائل التواصل الاجتماعي.
- المراسلات البريدية.
- النشرات الإعلانية.
- التفاعلات المنزلية/المحادثات الفردية.
- الملفات.
- ملحقات ترويجية مع الصحف.
- الأكواد.
- المعارض.
- الدعوات العامة على الإنترنت أو الشخصية أو الهجينة.
- اللقاءات المحلية والمجتمعية (الجماهير التي يحددها قادة المجتمع).
- اللقاءات مع RTPO/MPO.
- ورش العمل.
- الاستشارات القبلية.

ما دوري في هذه المرحلة؟

من الناحية المثالية، تنطوي المشاركة في هذه المرحلة على تلقي المعلومات مسبقًا وأثناء سير العمل. لتحقيق نتائج أفضل للإنشاءات، من المتوقع حدوث تفاعل، وتقتضي الضرورة ذلك أيضًا. في المشروعات المعقدة التي تمتد لعدة مواسم، يُعد التشاور والتعاون أمرين ضروريين لتلبية الاحتياجات والمطالب المجتمعية غير المتوقعة وتقليلها.

يمكن العثور على المعلومات الخاصة بالمشروع على الموقع الإلكتروني لـ WSDOT.

- المشروعات حسب المقاطعة: www.wsdot.wa.gov.

- البحث في المشروعات: <https://wsdot.wa.gov/construction-planning/search-projects>.
- البحث في الدراسات: <https://wsdot.wa.gov/construction-planning/search-studies>.
- المشروعات المحلية: <https://wsdot.wa.gov/business-wsdot/support-local-programs/find-local-project>. Door-to-door interactions/one-on-one conversations.
- الملفات.
- ملحقات ترويجية مع الصحف.
- الأكشاك.
- المعارض.
- الدعوات العامة على الإنترنت أو الشخصية أو الهجينة.
- اللقاءات المحلية والمجتمعية (ال جماهير التي يحددها قادة المجتمع).
- اللقاءات مع RTPO/MPO.
- ورش العمل.
- الاستشارات القبلية.