

社区参与计划

手册

2

社区成员指南

本指南的目的

本指南概述了该州的交通活动,并介绍了 Washington State Department of Transportation (WSDOT) 如何开展工作。它从用户的角度出发,帮助 Washington 居民了解如何参与这一流程,以及他们可以从 WSDOT 得到什么:

- 交通决策过程的每个阶段会发生什么?
- 决策是如何做出的,我如何才能参与其中以影响这些决策?
- 每个阶段有哪些参与机会?部门征求哪些类型的反馈意见?

重要的是要记住,不能一概而论。本节概括介绍了 WSDOT 在提供交通服务的各个阶段所开展的工作类型,但 WSDOT 团队会根据工作类型、复杂程度和受影响的社区,为不同类型的活动量身定制相应的方法。

人口分析让我们知道如何调整活动以满足社区的需求,但这只是部分情况。社区需要告诉 WSDOT 他们需要什么。例如,如果需要替代格式或语言的书面材料,或者需要特定的设备来满足残障人士在公共会议上的需求。

提供交通服务:了解流程

Washington State Department of Transportation 根据联邦和州政府制定的法律、法规、规则和期望,提供交通计划、项目和服务。交通政策由 Washington State Transportation Commission (WSTC) 和 WSDOT 制定的长期规划来确定。

我们通过运营、维持和保护现有的交通系统来管理我们的系统。我们还致力于确定需求、评估策略、完善解决方案和分配资源。这种方法侧重于实现绩效目标,确保符合联邦和州的要求,并确保我们成为公共投资的好管家。

在这一过程的每个阶段,公众都有不同的参与机会。有关每个步骤的更多详情,请参阅以下几页,包括:

- 在这一阶段会采取哪些行动,做出哪些决策?
- 通常使用哪些工具/活动?
- 现阶段我的角色是什么?

交通系统和服务交付业务流程

建立政策框架

政策指导包括立法机构、州长的指示、联邦规章和法律以及州制定的长期计划。公众可以通过立法相关议员参与立法,通过州长办公室参与州长事务,通过国会代表参与联邦法律和规则。指导华盛顿州交通政策的交通计划包括《Washington 州交通计划 (Washington Transportation Plan)》和《Washington 州公路安全战略计划:目标零 (Washington State Strategic Highway Safety Plan: Target Zero)》。

在这一阶段会采取哪些行动,做出哪些决策?

全州级规划为本州确立了交通愿景和目标,确定了交通系统的未来需求,并概述了实现这些目标所需的战略方向。

通常使用哪些工具/活动?

- 公开的线下会议和线上会议。
- 网页。
- 网上开放日。
- 宣传册。
- 电子邮件。
- 新闻稿。
- 时事通讯。
- 区域交通规划组织 (Regional Transportation Planning Organizations, RTPO) / 都市规划组织 (Metropolitan Planning Organizations, MPO) 会议。
- 研讨会。
- 咨询小组。
- 社交媒体。
- 部落磋商。

现阶段我的角色是什么?

在这一阶段,社区的意见非常重要,有助于形成愿景、设定目标和勾勒战略方向。社区的参与角色包括参与调查、出席公开会议、参加咨询小组或指导委员会,或就文件草案提出意见。

Washington 州制定的州级交通计划的几个例子:

Washington 州交通计划	https://wstc.wa.gov/wtp/washington-transportation-plan/ https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/washington-transportation-plan
Washington 航空系统计划 (Washington Aviation System Plan)	https://wsdot.wa.gov/travel/aviation/aviation-plans-studies/aviation-planning/washington-aviation-system-plan-wasp
Washington 州轮渡公司长期计划 (Washington State Ferries Long Range Plan)	https://wsdot.wa.gov/travel/washington-state-ferries/about-us/washington-state-ferries-planning/washington-state-ferries-long-range-plan
公路系统计划 (Highway System Plan)	https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/highway-system-plan

公路安全战略计划:Target Zero	https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/strategic-highway-safety-plan-target-zero
Washington 州公共交通计划 (Washington State Public Transportation Plan)	https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/public-transportation-plans
Washington 州货运系统计划 (Washington State Freight System Plan)	https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/freight-rail-plans/freight-system-plan
货运机动计划 (Freight Mobility Plan)	https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/freight-plans

系统资产管理

资产管理主要指交通系统和设施(包括道路、桥梁、轮渡和其他设施)的运营、维持和保护。

在这一阶段会采取哪些行动, 做出哪些决策?

这一阶段所设计的参与方式有所不同, 因为此时交通资产已经存在, 我们深知需要对其进行维持、保护和运营。WSDOT 努力提供信息、接收反馈并与其服务的社区保持持续对话。

通常使用哪些工具/活动?

- 官方或半官方会议。
- 宣传册/文献/时事通讯。
- 电视/广播。
- 回复电子邮件和电话。
- 新闻稿。
- 邮件。
- 出行显示。
- 开放参观(线上或线下)。
- 社区会议(由社区领袖确定)。
- 区域和/或都市规划组织 (RTPO/MPO) 会议。
- 非正式(熟人、朋友、家人等)。
- 一对一访谈/上门访谈。
- 网页和社交媒体。
- 休息区广告牌。
- 面对面的现场会议。
- 便携式可变信息标志。
- 向学校提供信息并通过学校传达信息。
- 服务时间表变更。
- 车辆预订系统。
- 部落磋商。

示例

- 如需了解与资产管理相关的情况, 您可以使用 WSDOT 移动应用程序、在线查看摄像头、查看行车时间标志或在社交媒体上关注我们。在 WSDOT 主页 wsdot.wa.gov 的底部有我们社交媒体的链接。
- 维持问责程序 (Maintenance Accountability Process, MAP) 是一种衡量和交流维护活动成果的工具。它提供了将战略规划、预算和维持服务交付联系起来的工具。每年对随机抽取的公路路段进行一次实地检查。对 WSDOT 的工作成果进行衡量、记录, 并与 MAP 标准进行比较, 以确定所提供的服务水平 (level of service, LOS)。您可以在我们的网站上访问该工具, 网址如下: <https://wsdot.wa.gov/about/accountability/maintenance-accountability-process>。
- 请访问 WSDOT 问责网站 <https://wsdot.wa.gov/about/accountability>, 了解更多有关我们机构的绩效和进展情况以及我们的衡量方法。
- 报告公路维持问题。
- WSDOT 公路维持部门负责监督本州公路系统的日常维持工作。我们的工作是在维持公路基础设施的良好运行状态, 保证人们的安全和货物一年 365 天、一天 24 小时的畅通无阻。
- 在线反馈表: <https://wsdot.wa.gov/about/contacts/send-us-your-feedback>。

现阶段我的角色是什么?

如上所述, 现阶段的活动主要与交通系统的运营、维持和保护有关。这一阶段的参与通常包括随时向人们通报情况, 并就预期活动的影响提供意见。

确定需求并评估替代战略

在这些阶段, WSDOT 与当地合作伙伴、利益相关者和社区合作, 评估交通系统的绩效, 确定其他需求, 并对需求进行优先排序。然后研究满足已确定需求的策略。

在这个过程中的这些阶段会采取哪些行动, 做出哪些决策?

随着 WSDOT 确定交通网络的需求并评估满足这些需求的战略, 州政府和地方政府都会提供社区参与机会。WSDOT 地区规划办公室是开始工作的好地方, 您也可以参加当地的会议, 如都市规划组织 (MPO)、地区交通规划组织 (RTPO)、部落规划组织和地方政府举行的会议。WSDOT 会在适当的时候或应要求与其他相关团体进行联系。WSDOT 可能接触的团体包括社区团体、业主协会、交通服务提供商、老年团体、自行车和行人团体、环保团体、商业组织、商会、学区、邻里组织等。有关 MPO、RTPO 和 WSDOT 地区的联系信息, 请访问: <https://wsdot.wa.gov/engineering-standards/planning-guidance/tribal-regional-planning>。

通常使用哪些工具/活动?

- 利益相关者和执行委员会。
- 现场、线上或混合开放日。
- 向当地团体 (由社区领导确定的受众) 进行介绍。
- 利用社交媒体 (Facebook、Twitter、SurveyMonkey) 进行调查。
- 分组会谈的公共会议。
- 网页。
- 宣传册。
- 电子邮件。
- 新闻稿。
- 时事通讯。
- RTPO/MPO。
- 研讨会。
- 部落磋商。

现阶段我的角色是什么?

在这些阶段, 参与机会包括就交通系统需求和相关目标提供意见、提出建议、表达关切、了解情况以及就概念性战略提供意见。

细化解决方案并分配资源

在这一阶段会采取哪些行动, 做出哪些决策?

在 WSDOT 完善解决方案和分配资源的过程中, 了解之前采取的步骤非常重要。在这些阶段, 已经确定了对计划、项目或服务的需求, 并对满足需求的替代战略进行了研究。社区参与的重点可能是解决方案的设计元素, 以及从可用资源中获得最高的“性价比”。

通常使用哪些工具/活动?

- 焦点小组。
- 网页。
- 社交媒体。
- 开放日 (线上、线下或混合)。
- 利益相关者小组会议。
- 向当地团体 (由社区领导确定的受众) 进行介绍。
- 调查。
- 宣传册。
- 电子邮件。
- 新闻稿/报纸。
- 邮件。
- 时事通讯。
- 展览/展台/展会。
- 现有的社区会议。
- 部落磋商。

示例：州级交通改善计划 (Statewide Transportation Improvement Program, STIP) 的社区参与和部落磋商程序

州级交通改善计划是一组高优先度的多式联运项目，将在有限的预算内分四年实施。STIP 是联邦政府要求并批准的。

这些项目是通过部落、地方、地区和州的计划和规划编制过程确定的高优先度项目，提供了保护和改善州交通网络的方法。

只有 STIP 中列出的获批项目才能获得 Federal Highway Administration 和 Federal Transit Administration 的授权，使用联邦资金。

地方机构必须制定并通过六年期交通计划，并在制定过程中至少举行一次听证会。通过其都市规划或地区交通规划组织以及牵头的县级机构，地方机构酌情将项目纳入地方和州级交通改善计划。如果机构要向交通改善计划 (Transportation Improvement Program, TIP) 提交项目以供其选择，则必须确保公众参与其中。(注：Governor's Office 和州立法机构在两年期预算制定和批准过程的各个阶段都会寻求公众参与)。

联邦法律要求**部落**必须制定长期交通计划。部落还必须制定部落交通改善计划，其中包括所有部落交通计划资助的、计划在未来 3 到 5 年内建设的项目。部落交通改善计划 (Tribal Transportation Improvement Program, TTIP) 还可包括其他联邦、州、县和市级交通项目。

Bureau of Indian Affairs、Federal Highway Administration (FHWA) 或部落在制定长期计划时必须让公众参与其中。部落民族必须在 TTIP 草案完成后在当地或部落报纸上发布公告，让公众参与 TTIP。在没有当地公共报纸的情况下，Bureau of Indian Affairs (BIA) 或部落可根据当地可接受的惯例发布通知。

经部落政府批准后，TTIP 将转交给 BIA 或 FHWA。经 FHWA 批准的 TTIP 副本将返还给部落和 BIA (FHWA 每年将经批准的 TTIP 汇编成一份文件)。部落项目发布在 STIP 网页上：<https://wsdot.wa.gov/business-wsdot/support-local-programs/delivering-your-project/statewide-transportation-improvement-program-stip>。

在都市地区，都市规划组织制定联邦要求的都市交通计划和大都市交通改善计划。都市交通计划 (Metropolitan Transportation Program, MTP) 是针对 MPO 规划区范围内的州级公路、县级公路、城市街道和部落公路的 20 年交通计划。

在空气质量未达标区和维持区，MTP 必须至少每四年更新一次，其他地区至少每五年更新一次。根据 MPO 的公众参与流程，需要社区参与。MTP 由 MPO 批准，然后提交给州长、Federal Highway Administration 和 Federal Transit Administration，供其参考。

都市交通改善计划 (Metropolitan Transportation Improvement Program, MTIP) 是一份与 MTP 一致的四年期优先交通项目清单。根据都市规划组织的公众参与流程，在项目被纳入 MTIP 之前，社区将有机会对其进行审查并提出意见。MTIP 包括部落、市、县、州和公共交通公司提交的所有联邦资助项目和具有区域意义的项目。MTIP 中的项目清单由 MPO 和 Secretary of Transportation 批准。(注：MPO 可以但不必每月提交 MTIP 更新，以便纳入 STIP。这些被称为 TIP 修正案。)

区域交通计划组织是一个由州资助的、由一个县或毗邻县的地方政府自愿组成的协会，其成员来自其组织边界内的城市、县、WSDOT、部落、港口、交通服务提供商、私人雇主及其他组织。华盛顿州 1990 年的《增长管理法 (Growth Management Act)》授权区域交通计划组织 (Regional Transportation Planning Organization, RTPO) 确保地方和区域交通规划的协调，并制定适用的区域交通规划和六年期区域交通改善计划。RTPO 可覆盖城市和农村地区。

根据商定的程序,牵头的县级机构、农业城市、部落、交通服务提供商和州政府可直接向 WSDOT 提交联邦资助的和具有区域意义的项目,以便纳入 STIP 或 RTPO。根据 RTPO 的公众参与程序,在将项目列入区域交通改善计划 (Regional Transportation Improvement Program, RTIP) 清单之前,社区将有机会对项目清单进行审查并提出意见。

WSDOT 确保区域交通计划 (Regional Transportation Program, RTP) 和 RTIP 与州法律保持一致,如果一致,WSDOT 会将 RTIP 的前四年纳入 STIP 中,无需任何变更。(注:RTPO 可以(但不是必须)提交其 RTIP 项目的月度更新,以便纳入 STIP。)

在整个 STIP 过程中,WSDOT 都鼓励**社区参与**:<https://wsdot.wa.gov/business-wsdot/support-local-programs/delivering-your-project/statewide-transportation-improvement-program-stip>。

现阶段我的角色是什么?

参与方式包括:

- 提供支持技术审查的信息。
- 为计划草案提供意见。
- 随时了解信息。

参与机会可能包括:

- 参与当地团体。
- 参加利益相关者或社区会议。
- 参加开放日活动。

访问 WSDOT 网站或社交媒体平台,了解最新信息并提供反馈。WSDOT 总部或地区办公室可以帮助您参与其中。联系信息请访问 <https://wsdot.wa.gov/about/contacts/offices-regions>。

制定具有资金支持解决方案

在这一阶段会采取哪些行动,做出哪些决策?

在交付服务的过程中,此时已经确定了需求,考虑了替代战略,确定了解决方案,并分配了资源。此时的参与通常包括了解项目施工时的预期事务,或影响有关解决方案设计元素的决策。

通常使用哪些工具/活动?

- 焦点小组。
- 网页。
- 社交媒体。
- 线上、线下或混合开放日。
- 市议会会议。
- 利益相关者小组会议。
- 向当地社区(由社区领袖确定的听众)进行介绍。
- 宣传册。
- 电子邮件。
- 新闻稿。
- 时事通讯。
- 邮件。
- 出行显示。
- 专家研讨会和普通研讨会。
- 部落磋商。

现阶段我的角色是什么?

在这一阶段, WSDOT 将与合作伙伴和社区成员合作, 提供有关项目施工时的预期事务信息, 并就拟议设计征求意见。在这一阶段取得成功的关键是明确我们所处的阶段。在这一点上, 我们已经研究了替代方案, 完善了解决方案, 并分配了资源。

这一阶段的参与通常通过 WSDOT Regions (<https://wsdot.wa.gov/about/contacts/offices-regions>) 进行。你也可以联系 WSDOT 的 Development Services (<https://wsdot.wa.gov/business-wsdot/highway-access-requests-training/development-services>)。

实施解决方案

在这一阶段会采取哪些行动, 做出哪些决策?

当解决方案处于此阶段时, 公众应已参与制定交通政策、确定需求、评估替代战略、完善解决方案、分配资源并制定具有资金支持的解决方案。之前阶段的公众参与应为本阶段的成功奠定基础。

由于解决方案已经经历了所有的制定步骤, 因此本阶段主要是实施先前流程和参与过程中形成的战略。这一阶段的大部分参与都是分享有关实施解决方案所产生影响的信息。

通常使用哪些工具/活动?

- 印刷、广播和电视报道。
- 网页。
- 社交媒体。
- 邮件。
- 传单。
- 上门交流/一对一访谈。
- 宣传册。
- 报纸插页。
- 展台。
- 展会。
- 线上、线下或混合开放参观。
- 地方和社区会议(由社区领袖确定受众)。
- 区域交通规划组织 (Regional Transportation Planning Organizations, RTPO) / 都市规划组织 (Metropolitan Planning Organizations, MPO) 会议。
- 研讨会。
- 部落磋商。

现阶段我的角色是什么?

理想情况下, 这一阶段的公众参与包括在工作进展之前和进展过程中接收信息。为了取得圆满的施工成果, 公众交流是应有之义。在复杂和多季节的项目中, 有必要进行咨询和合作, 以满足或减少意料之外的社区需求和要求。

有关项目的具体信息, 请访问 WSDOT 网站。

- 按县分列的项目: www.wsdot.wa.gov/。

- 项目搜索：<https://wsdot.wa.gov/construction-planning/search-projects>。
- 研究搜索：<https://wsdot.wa.gov/construction-planning/search-studies>。
- 本地项目：<https://wsdot.wa.gov/business-wsdot/support-local-programs/find-local-project>. 上门交流/一对一访谈。
- 宣传册。
- 报纸插页。
- 展台。
- 展会。
- 线上、线下或混合开放参观。
- 地方和社区会议(由社区领袖确定受众)。
- 区域交通规划组织 (Regional Transportation Planning Organizations, RTPPO) / 都市规划组织 (Metropolitan Planning Organizations, MPO) 会议。
- 研讨会。
- 部落磋商。