

План по вовлечению жителей штата

Раздел

2

*Руководство для
жителей штата*

ЦЕЛЬ ЭТОГО РУКОВОДСТВА

В данном руководстве дается обзор транспортной отрасли штата и представлены принципы работы Департамента транспорта штата Washington (Washington State Department of Transportation, WSDOT). Оно адаптировано таким образом, чтобы жителям штата было понятно, как ориентироваться в процессе и чего ожидать от WSDOT:

- Что происходит на каждом этапе процесса принятия решения в сфере транспорта?
- Как принимаются решения и каким образом я могу повлиять на эти решения?
- Каковы возможности участия на каждом этапе? Какие виды обратной связи существуют?

Важно помнить, что нет универсальных решений. Хотя в этом разделе в общих чертах описывается, какие задачи WSDOT выполняет на различных этапах предоставления транспортных услуг, отделы WSDOT адаптируют свои методы работы в зависимости от типа задачи, сложности и категории населения.

Демографический анализ дает нам представление о том, как корректировать свою работу для удовлетворения потребностей жителей штата. Но этого мало. Жители должны рассказать WSDOT о своих потребностях. Например, о потребности в письменных материалах в другом формате или на другом языке, в специальном оборудовании для размещения людей с ограниченными возможностями на встрече с общественностью.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ: ПОНИМАНИЕ ПРОЦЕССА

Washington State Department of Transportation реализует планы, проекты и услуги в сфере транспорта в соответствии с законами, постановлениями, правилами и ожиданиями, установленными федеральным и региональным правительством. Политики в сфере транспорта формулируются в долгосрочных планах, разрабатываемых Транспортной комиссией штата Washington (Washington State Transportation Commission, WSTC) и WSDOT.

Мы эксплуатируем, обслуживаем и поддерживаем существующие транспортные системы. Мы также выявляем потребности, оцениваем стратегии, дорабатываем решения и распределяем ресурсы. Такой подход направлен на достижение целевых показателей эффективности, обеспечивает соблюдение федеральных и региональных требований, а также позволяет нам эффективно распоряжаться государственными инвестициями.

Каждый этап этого процесса предоставляет общественности различные возможности для участия. Более подробная информация о каждом этапе представлена в разделах ниже. Вы получите ответы на такие вопросы:

- Что происходит и какие решения принимаются на этом этапе процесса?
- Какие инструменты/меры обычно применяются?
- Какова моя роль на этом этапе?

ТРАНСПОРТНАЯ СИСТЕМА И БИЗНЕС-ПРОЦЕСС ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Определение нормативной базы

Нормативная база включает законодательство, распоряжения губернатора, федеральные нормы и законы, а также долгосрочные планы, разрабатываемые штатом. Öffentlichkeit может участвовать в разработке законодательства через членов законодательного органа, влиять на губернатора через его канцелярию, на федеральные законы и нормы — через представителей Конгресса. Планы в области транспорта, определяющие транспортную политику штата Washington, включают в себя План развития транспорта штата Washington (Washington Transportation Plan) и Стратегический план безопасности автодорог штата Washington: нулевой показатель (Washington State Strategic Highway Safety Plan: Target Zero).

Что происходит и какие решения принимаются на этом этапе процесса?

Планы на уровне штата определяют видение и цели в области перевозок для штата, определяют будущие потребности транспортной системы и намечают стратегическое направление, которого необходимо придерживаться для достижения этих целей.

Какие инструменты/меры обычно применяются?

- Встречи с общественностью — личные и виртуальные.
- Веб-страницы.
- Дни открытых дверей онлайн.
- Буклеты.
- Электронная почта.
- Пресс-релизы.
- Информационные бюллетени.
- Совещания RTPO/MPO.
- Семинары.
- Консультативная группа.
- Социальные сети.
- Консультации с племенами.

Какова моя роль на этом этапе?

На этом этапе вклад местных жителей важен для формирования видения, постановки целей и определения стратегического направления. Вовлеченность в данном случае предполагает участие в опросах, встречах с общественностью, участие в консультативных группах или руководящих комитетах, а также предоставление комментариев по проектам документов.

Примеры планов развития транспорта в штате Washington:

План развития транспорта штата Washington (Washington Transportation Plan)	https://wstc.wa.gov/wtp/washington-transportation-plan/ https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/washington-transportation-plan
План системы развития авиации штата Washington (Washington Aviation System Plan)	https://wsdot.wa.gov/travel/aviation/aviation-plans-studies/aviation-planning/washington-aviation-system-plan-wasp
Долгосрочный план развития системы паромов в штате Washington (Washington State Ferries Long Range Plan)	https://wsdot.wa.gov/travel/washington-state-ferries/about-us/washington-state-ferries-planning/washington-state-ferries-long-range-plan
План системы развития автодорог (Highway System Plan)	https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/highway-system-plan

Стратегический план безопасности автодорог: нулевой показатель (Strategic Highway Safety Plan: Target Zero)	https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/strategic-highway-safety-plan-target-zero
План развития общественного транспорта Washington State (Washington State Public Transportation Plan)	https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/public-transportation-plans
План системы грузоперевозок Washington State (Washington State Freight System Plan)	https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/freight-rail-plans/freight-system-plan
План мобильности грузовых перевозок (Freight Mobility Plan)	https://wsdot.wa.gov/construction-planning/statewide-plans/freight-plans

Управление системными активами

Управление активами в первую очередь связано с эксплуатацией, обслуживанием и поддержанием транспортных систем и инфраструктуры, включая дороги, мосты, паромы и другие объекты.

Что происходит и какие решения принимаются на этом этапе процесса?

На этом этапе вовлеченность принимает иной характер, поскольку транспортный актив уже существует, и мы знаем, что его необходимо поддерживать и эксплуатировать. WSDOT стремится предоставлять информацию, получать обратную связь и поддерживать постоянный диалог с местными жителями.

Какие инструменты/меры обычно применяются?

- Встречи на уровне правительства или под контролем правительства.
- Буклеты / литература / информационные бюллетени.
- Телевидение/радио.
- Ответы на электронные письма и телефонные звонки.
- Пресс-релизы.
- Корреспонденция.
- Портативные мониторы.
- Дни открытых дверей (стандартные и онлайн).
- Встречи с местными жителями (аудиторию выбирают лидеры региона).
- Совещания региональной/городской организации планирования (RTPO/MPO).
- Неформальное общение (знакомые, друзья, члены семьи и т. д.).
- Индивидуальные беседы / обход жителей.
- Веб-страницы и социальные сети.
- Рекламные щиты в зонах отдыха.
- Личные встречи на местах.
- Переносные информационные знаки.
- Предоставление информации школам и через них.
- Изменения в расписании обслуживания.
- Система бронирования транспортных средств.
- Консультации с племенами.

ПРИМЕРЫ

- В отношении управления активами вы можете использовать мобильное приложение WSDOT, просматривать камеры в режиме онлайн, следить за знаками времени в пути или подписаться на нас в социальных сетях. Ссылки на наши социальные сети доступны в нижней части главной страницы WSDOT: wsdot.wa.gov.
- Процесс отчетности о техническом обслуживании (Maintenance Accountability Process, MAP) — это инструмент измерения и информирования о мерах по техническому обслуживанию. Он позволяет увязать стратегическое планирование, бюджет и техническое обслуживание. Один раз в год проводятся выездные проверки случайно выбранных участков автодорог. Результаты работы WSDOT измеряются, регистрируются и сравниваются с критериями MAP для определения уровня предоставляемых услуг (level of service, LOS). Доступ к инструменту можно получить на нашем веб-сайте: <https://wsdot.wa.gov/about/accountability/maintenance-accountability-process>.
- Узнайте больше о результатах работы нашей организации, а также о том, как мы их измеряем, на сайте отчетности WSDOT: <https://wsdot.wa.gov/about/accountability>.
- Сообщение о плохом состоянии автодорог.
- Отдел технического обслуживания автодорог WSDOT контролирует повседневные потребности по обслуживанию системы автомагистралей нашего штата. Наша задача — поддерживать дорожную инфраструктуру в хорошем рабочем состоянии, обеспечивать безопасность людей и перевозку грузов 24 часа в сутки, 365 дней в году.
- Онлайн-форма обратной связи: <https://wsdot.wa.gov/about/contacts/send-us-your-feedback>.

Какова моя роль на этом этапе?

Как отмечалось выше, наша работа на данном этапе в первую очередь связана с эксплуатацией, обслуживанием и поддержанием транспортной системы. Участие общественности на этом этапе часто заключается в информировании населения о процессе и результатах нашей работы.

Выявление потребностей и оценка альтернативных стратегий

На этих этапах WSDOT совместно с местными партнерами, заинтересованными сторонами и местными жителями оценивает эффективность транспортной системы, выявляет дополнительные потребности и расставляет приоритеты. Затем стратегии по удовлетворению выявленных потребностей проходят оценку.

Что происходит и какие решения принимаются на этих этапах процесса?

По мере того как WSDOT определяет потребности транспортной сети и оценивает пути решения, у общественности есть возможность участия через органы власти штата и местные правительства. Для начала можно посетить региональные офисы планирования WSDOT. Вы также можете посещать совещания, которые проводятся организациями городского планирования (metropolitan planning organization, MPO), региональными организациями транспортного планирования (regional transportation planning organization, RTPO), племенными организациями планирования и местными органами власти. WSDOT также привлекает другие заинтересованные группы по мере необходимости или по запросу. К таким группам относятся общественные группы, ассоциации домовладельцев, поставщики транспортных услуг, группы пожилых людей, группы велосипедистов и пешеходов, экологические группы, предприятия, торговые палаты, школьные округа, организации местных жителей и другие. Контактная информация MPO, RTPO и регионов WSDOT содержится на сайте: <https://wsdot.wa.gov/engineering-standards/planning-guidance/tribal-regional-planning>.

Какие инструменты/меры обычно применяются?

- Комитеты заинтересованных сторон и исполнительные комитеты.
- Дни открытых дверей в стандартном, онлайн и гибридном формате.
- Презентации для местных групп (аудитория определяется лидерами региона).
- Опросы в социальных сетях (Facebook, Twitter, SurveyMonkey).
- Секционные заседания на встречах с общественностью.
- Веб-страницы.
- Буклеты.
- Электронная почта.
- Пресс-релизы.
- Информационные бюллетени.
- Совещания RTPO/МРО.
- Семинары.
- Консультации с племенами.

Какова моя роль на этом этапе?

На этих этапах возможности участия включают предоставление информации о потребностях транспортной системы и связанных с ними целях, внесение предложений, указание на проблемы, получение информации и предоставление информации о концептуальных стратегиях.

Доработка решений и распределение ресурсов

Что происходит и какие решения принимаются на этом этапе процесса?

В ходе доработки решений и распределения ресурсов WSDOT важно понимать, какие шаги предпринимались прежде. На этих этапах потребность в плане, проекте или услуге уже определена и рассмотрены различные стратегии удовлетворения этой потребности. Участие общественности может быть направлено на отдельные элементы решения и получение максимальной отдачи от имеющихся ресурсов.

Какие инструменты/меры обычно применяются?

- Фокус-группы.
- Веб-страницы.
- Социальные сети.
- Дни открытых дверей (стандартные, онлайн и в гибридном формате).
- Встречи с группами заинтересованных сторон.
- Презентации для местных групп (аудитория определяется лидерами региона).
- Опросы.
- Буклеты.
- Электронная почта.
- Пресс-релизы/газеты.
- Корреспонденция.
- Информационные бюллетени.
- Дисплеи/киоски/ярмарки.
- Встречи с местными жителями.
- Консультации с племенами.

Пример: процедуры привлечения общественности и консультации с племенами для программы улучшения транспортной системы штата.

Программа улучшения транспортной системы штата (Statewide Transportation Improvement Program, STIP) представляет собой группу приоритетных проектов в области мультимодальных перевозок, которые будут реализованы в течение четырех лет с ограниченным бюджетом. STIP является обязательной программой, утвержденной на федеральном уровне.

Приоритетность проектов определялась с использованием племенных, местных, региональных процессов планирования и программирования и процессов на уровне штата. Их целью является сохранение и улучшение транспортной сети штата.

Федеральное управление автомобильных дорог (Federal Highway Administration) и Федеральное управление транзита (Federal Transit Administration) разрешают использовать федеральные средства только на одобренные проекты, указанные в STIP.

Местные органы власти обязаны разрабатывать и принимать шестилетние транспортные программы, в ходе разработки которых как минимум один раз должны проводиться публичные слушания. Местные органы власти через свои организации по городскому планированию или региональному транспортному планированию и, при необходимости, через главное ведомство округа, добавляют проекты как в местные программы по улучшению транспортной системы (transportation improvement program, TIP), так и в программы штата в целом. При подаче проекта для отбора в TIP, местный орган власти должен проводить общественное обсуждение. (ПРИМЕЧАНИЕ: канцелярия губернатора и законодательный орган штата стараются привлечь общественность на всех этапах процесса разработки и утверждения двухгодичного бюджета).

Племена обязаны, согласно федеральному законодательству, разрабатывать долгосрочные планы в области транспорта. Они также должны разрабатывать программы по улучшению транспортной системы племен (Tribal transportation improvement program, TTIP), включающие все финансируемые в рамках программы проекты, реализация которых запланирована на ближайшие 3–5 лет. TTIP могут также включать другие федеральные транспортные проекты, а также проекты на уровне штата, округа и муниципалитета.

Бюро по делам индейцев (Bureau of Indian Affairs, BIA), Федеральное управление автомобильных дорог (Federal Highway Administration, FHWA) или племя должны привлекать общественность к разработке долгосрочного плана. Племя должно провести общественное обсуждение TTIP, опубликовав объявление в местных или племенных газетах по завершении разработки проекта TTIP. При отсутствии местных государственных газет Бюро по делам индейцев или племя могут публиковать объявления в соответствии с местной практикой.

После одобрения со стороны органа власти племени TTIP направляются в BIA или FHWA. Копия одобренной Федеральным управлением автомобильных дорог TTIP возвращается племени и Бюро по делам индейцев (FHWA ежегодно объединяет одобренные TTIP в один документ). Племенные проекты размещены на веб-странице STIP: <https://wsdot.wa.gov/business-wsdot/support-local-programs/delivering-your-project/statewide-transportation-improvement-program-stip>.

В городских зонах организации городского планирования (MPO) разрабатывают требуемые на федеральном уровне планы развития городского транспорта (metropolitan transportation plan, MTP) и программы улучшения городского транспорта (metropolitan transportation improvement program, MTIP). MTP представляет собой 20-летний план развития автодорог штата, окружных дорог, городских улиц и дорог племен в пределах границ зоны планирования MPO.

MTP должны обновляться не реже одного раза в четыре года в районах, где качество воздуха не достигает установленных норм, и не реже одного раза в пять лет в других районах. Вовлечение общественности является обязательным в соответствии с процессом участия общественности MPO. Планы MTP утверждаются MPO, а затем передаются губернатору, управлениям Federal Highway Administration и Federal Transit Administration в целях информирования.

MTIP представляет собой список приоритетных проектов развития транспорта на четыре года, соответствующих MTP. Прежде чем проект будет включен в MTIP, местным жителям предоставляется возможность ознакомиться с ним и оставить комментарии согласно процедурам участия общественности

организации городского планирования. MTIP включает в себя все финансируемые из федерального бюджета и имеющие региональное значение проекты, представленные племенами, городами, округами, штатом и поставщиками транспортных услуг. Список проектов MTIP утверждается MPO и министром транспорта (Secretary of Transportation). (ПРИМЕЧАНИЕ: MPO могут, но не обязаны, ежемесячно информировать о ходе реализации MTIP для включения этой информации в STIP. Их называют дополнениями к TIP.)

Региональная организация транспортного планирования (regional transportation planning organization, RTPО) — это финансируемое государством добровольное объединение местных органов власти в пределах округа или смежных округов, в состав которого входят представители городов, округов, WSDOT, племен, портов, поставщиков транспортных услуг, частных организаций и других лиц в пределах границ региона. Закон штата Washington «Об управлении ростом» (Growth Management Act) 1990 года уполномочил RTPО обеспечивать местную и региональную координацию транспортного планирования и разрабатывать применимые региональные планы развития транспорта (regional transportation plan, RTP) и шестилетние программы улучшения региональной транспортной системы (regional transportation improvement program, RTIP). RTPО могут охватывать как городскую, так и сельскую местность.

На основе согласованных процедур главные ведомства округа, муниципалитеты, племена, поставщики транспортных услуг и штат могут подавать финансируемые из федерального бюджета и значимые для региона проекты непосредственно в WSDOT для включения их в STIP или в RTPО. Прежде чем проект будет включен в RTIP, местным жителям предоставляется возможность ознакомиться с ним и оставить комментарии согласно процедурам участия общественности RTPО.

WSDOT следит, чтобы RTP и RTIP соответствовали законодательству штата. В этом случае WSDOT включает первые четыре года RTIP в STIP без изменений. (ПРИМЕЧАНИЕ: RTPО могут, но не обязаны, ежемесячно информировать о ходе реализации RTIP для включения этой информации в STIP.)

Вовлечение общественности осуществляется WSDOT через процесс STIP: <https://wsdot.wa.gov/business-wsdot/support-local-programs/delivering-your-project/statewide-transportation-improvement-program-stip>.

Какова моя роль на этом этапе?

Вовлечение общественности включает:

- Предоставление информации для технической экспертизы.
- Предоставление информации для проектов планов.
- Информирование.

Возможности могут включать:

- Участие в местных группах.
- Участие во встречах с заинтересованными сторонами или общественностью.
- Посещение дней открытых дверей.

Заходите на веб-сайт WSDOT или платформы социальных сетей, чтобы быть в курсе событий и оставлять обратную связь. Главное управление WSDOT или региональные офисы могут помочь вам стать активным участником процесса. Контактная информация доступна на сайте: <https://wsdot.wa.gov/about/contacts/offices-regions>.

Разработка финансируемых решений

Что происходит и какие решения принимаются на этом этапе процесса?

На этом этапе процесса предоставления услуг потребность уже определена, альтернативные стратегии изучены, решение принято и ресурсы распределены. Вовлечение общественности на данном этапе часто включает в себя изучение ожиданий после начала строительства или влияние на отдельные элементы решения.

Какие инструменты/меры обычно применяются?

- Фокус-группы.
- Веб-страницы.
- Социальные сети.
- Дни открытых дверей в стандартном, онлайн и гибридном формате.
- Совещания городского совета.
- Встречи с группами заинтересованных сторон.
- Презентации для местных жителей (аудитория определяется лидерами региона).
- Буклеты.
- Электронная почта.
- Пресс-релизы.
- Информационные бюллетени.
- Корреспонденция.
- Портативные мониторы.
- Совещания по обсуждению проектов и семинары.
- Консультации с племенами.

Какова моя роль на этом этапе?

На этом этапе WSDOT привлекает партнеров и местных жителей, чтобы предоставить им информацию о том, чего ожидать после начала строительства, а также получить отзывы по проекту. Здесь важно понимать, на какой стадии процесса мы находимся. На этом этапе мы уже рассмотрели альтернативы, доработали решение и распределили ресурсы.

Вовлечение общественности на этом этапе обычно осуществляется через региональные отделы WSDOT (<https://wsdot.wa.gov/about/contacts/offices-regions>). Вы также можете связаться со службой развития WSDOT (<https://wsdot.wa.gov/business-wsdot/highway-access-requests-training/development-services>).

Реализация решений

Что происходит и какие решения принимаются на этом этапе процесса?

На этом этапе должна быть сформирована политика в сфере транспорта, выявлены потребности, оценены альтернативные стратегии, доработано решение, выделены ресурсы и разработано финансируемое решение. Вовлечение общественности на предыдущих этапах должно было подготовить этот этап к успешной реализации.

Поскольку решение уже прошло все этапы разработки, здесь речь идет в первую очередь о реализации стратегии, которая была выработана раньше вместе с общественностью. Участие на этом этапе в основном заключается в обмене информацией о последствиях реализации решения.

Какие инструменты/меры обычно применяются?

- Репортажи в прессе, на радио и телевидении.
- Веб-страницы.
- Социальные сети.
- Корреспонденция.
- Флаеры.
- Подомовой обход / индивидуальные беседы.
- Буклеты.
- Газетные вкладыши.
- Киоски.
- Ярмарки.
- Дни открытых дверей в стандартном, онлайн и гибридном формате.
- Встречи с местными жителями (аудитория определяется лидерами региона).
- Совещания региональной организации транспортного планирования (regional transportation planning organization, RTPO) / городской организации планирования (metropolitan planning organization, MPO).
- Семинары.
- Консультации с племенами.

Какова моя роль на этом этапе?

В идеале участие на этом этапе заключается в получении информации заранее и в ходе реализации проекта. Для достижения успешного результата строительства вовлечение общественности необходимо. В рамках сложных и многолетних проектов обязательно нужно проводить консультации и сотрудничать с местными жителями для удовлетворения непредвиденных потребностей и запросов.

Информацию о конкретном проекте можно найти на сайте WSDOT.

- Проекты по округам: www.wsdot.wa.gov/.

- Поиск проекта: <https://wsdot.wa.gov/construction-planning/search-projects>.
- Поиск исследования: <https://wsdot.wa.gov/construction-planning/search-studies>.
- Местные проекты: <https://wsdot.wa.gov/business-wsdot/support-local-programs/find-local-project>.Door-to-door interactions/one-on-one conversations.
- Буклеты.
- Газетные вкладыши.
- Киоски.
- Ярмарки.
- Дни открытых дверей в стандартном, онлайн и гибридном формате.
- Встречи с местными жителями (аудитория определяется лидерами региона).
- Совещания региональной организации транспортного планирования (regional transportation planning organization, RTPО) / городской организации планирования (metropolitan planning organization, MPO).
- Семинары.
- Консультации с племенами.